



TSC
Gestion des foules
www.tsc.nl

Veillez noter :

Toute la propriété intellectuelle contenue dans ce document est détenue et rédigée par Gerard van Duykeren et Laura Brands (TSC Crowd Management).
Aucune partie de ce document ne peut être utilisée, copiée ou présentée sans autorisation préalable.

Programme opérationnel - Module 1

Sécurité et sensibilisation aux événements

Développé par Gerard van Duykeren & Laur

Le projet SAFE a été développé en partenariat entre :



Mind Over Matter
Consultancy Ltd
www.momconsultancy.com



Institut Suisse de Sécurité
Urbaine et Événementielle
www.issue.ch



Erasmus+





Plan du module

Dans ce module, les participants seront initiés aux principes de base de la sécurité des événements. Le module fournit également une introduction aux rôles et responsabilités de l'agent de sécurité de l'événement. L'un des résultats de ce module est d'établir une attitude de sensibilisation à la sécurité chez tous les participants.

Un événement en plein air commence dès l'arrivée des premiers matériaux sur le site et le début de la construction. Pendant la période de l'événement, une série de tâches de sécurité peuvent être exécutées, y compris le contrôle d'accès ou le travail sur le devant de la scène, tout en continuant à maintenir la sensibilisation à la sécurité.

Qu'est-ce qui définit un agent de sécurité événementiel accueillant et professionnel ? Il est clair qu'une attitude professionnelle est primordiale.

Résultats d'apprentissage

Connaissance et compréhension

A l'issue de ce module, l'apprenant aura une compréhension de :

- Les rôles et responsabilités d'un agent de sécurité d'un événement
- l'éventail des parties prenantes, leurs rôles et responsabilités et leur place dans la hiérarchie de l'événement
- Mesures de sécurité couramment mises en œuvre lors d'événements
- Les aspects juridiques de la sécurité
- Les domaines de sécurité événementielle et leurs caractéristiques les plus importantes ainsi que les tâches correspondant à chacun d'entre eux
- L'importance d'une attitude professionnelle en matière de sécurité

Être sûr de soi, autonome, représentant de l'entreprise, poli, sociable, empathique et proactif sont autant d'attributs fondamentaux de ce poste. Ce module explique comment représenter ces comportements.

Un agent de sécurité événementiel est constamment en contact avec une série de parties prenantes au quotidien. Il s'agit notamment de visiteurs, de collègues et de clients. Tous ont des besoins et des attentes spécifiques.

En outre, dans ce module, l'équipe aborde une série de sujets juridiques pertinents. La loi diffère d'un pays à l'autre, par conséquent les spécificités de chaque pays varieront. Toutefois, les questions juridiques générales relatives aux événements seront prises en compte.

Compétences

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de :

- Effectuer les tâches de sécurité de base, y compris la fouille des visiteurs et de leurs effets personnels et l'utilisation de différents types de contrôle d'accès.
- Répondre efficacement aux différentes parties prenantes
- Agir dans le cadre de la loi en ce qui concerne les articles interdits
- Agir dans le cadre de la loi en cas de maltraitance, de vol, de présence non autorisée et d'incendie criminel.
- Agir/réagir selon les procédures et les protocoles
- Se préparer à un poste d'agent de sécurité
- Maintenir une sensibilisation à la sécurité à tout moment

Concepts

Profil du lieu ; mesures organisationnelles, architecturales et électroniques ; plans d'urgence, de sûreté et de sécurité ; contrôle d'accès ; système d'installations ; profil des visiteurs ; sensibilisation ; indicateur de menace ; cycle de planification d'un criminel ; modus operandi ; profil de poste ; couverture ; effet de lumière ; règlement intérieur ;

Niveau d'étude

Les modules opérationnels sont comparables aux cours de la formation professionnelle de base.

Évaluation

En plus de ces 5 modules, il y a 10 missions pratiques distinctes. Cinq de ces dix missions portent sur le travail dans un secteur spécifique et quatre missions testent une compétence spécifique. Le dernier exercice porte sur le rôle complet d'un agent de sécurité d'un événement, y compris toutes les tâches, les responsabilités et les pouvoirs. Les 10 travaux pratiques doivent tous avoir été réalisés avec succès. Les missions sont des missions pratiques, ce qui signifie qu'elles ne peuvent être réalisées et évaluées que sur le terrain, lors d'un travail posté lors d'un événement.

Certificat

L'agent de sécurité d'un événement reçoit un certificat après avoir terminé la formation avec succès. Cela signifie que l'agent de sécurité événementielle a suivi les cinq modules et qu'il a réussi les dix travaux pratiques. Si les deux conditions sont remplies, l'instructeur peut enregistrer l'événement. L'agent de sécurité comme ayant réussi et il/elle recevra un certificat.