

**Veillez noter :**

Toute la propriété intellectuelle contenue dans ce document est détenue et rédigée par Gerard van Duijkeren et Laura Brands (TSC Crowd Management).
Aucune partie de ce document ne peut être utilisée, copiée ou présentée sans autorisation préalable.

Le projet SAFE a été développé en partenariat entre :

Mind Over Matter
Consultancy Ltd
www.momconsultancy.com



Institut Suisse de Sécurité
Urbaine et Événementielle
www.issue.ch

**Programme opérationnel - Module 2****Gestion des foules lors
d'événements**

Développé par Gerard van Duykeren & Laura Brands



Gestion des foules



Plan du module

Au cours de ce module, divers sujets relatifs à la gestion des foules lors d'événements seront présentés. Il s'agit notamment de la gestion et du contrôle des foules, des phases de l'événement, du comportement de la foule et d'une série de mesures de sécurité appropriées. Ce module couvre les activités d'un agent de sécurité événementiel, qui peuvent aller du contrôle d'accès et de la fouille à la surveillance de la foule et à la capture des crowd surfers ou, dans certains cas, au guidage des visiteurs.

Un autre aspect important de la gestion des foules est l'assistance aux visiteurs. Pour chaque événement, il est possible de créer un profil de visiteur qui permet à ceux qui travaillent de savoir à quoi s'attendre.

Résultats d'apprentissage

Connaissance et compréhension

A l'issue de ce module, l'apprenant aura une compréhension de :

- Les différences entre la gestion des foules et le contrôle des foules
- Les principes de base du comportement d'une foule, y compris la densité, les différences culturelles et le mouvement de foule
- Les différents types de comportement de la foule et les risques associés
- Les différentes phases de l'événement et leurs caractéristiques associées
- Les terminologies spécifiques utilisées dans le domaine de la sécurité événementielle
- Comportement normal et inhabituel en matière de sensibilisation à la sécurité
- Le bien-être des visiteurs

Le comportement des foules lors d'événements dépend du type d'événement et de l'artiste qui se produit. Les comportements idiosyncrasiques de la foule, notamment les mosh pits et le mur de la mort, seront étudiés en détail.

Certaines pratiques de la foule sont inoffensives alors que d'autres sont dangereuses, ce qui fera l'objet de recherches dans ce module.

Le principe clé de ce module est de savoir comment assurer la sécurité des personnes. Des mesures de gestion des foules seront appliquées. La définition de ces mesures et la manière dont elles peuvent être utilisées lors d'un événement constituent un élément clé de ce module. Le module couvre également la sensibilisation à la sécurité et identifie les comportements normaux et ceux qui ne le sont pas.

Compétences

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de :

- Reconnaître les différents types de comportement de la foule
- Identifier les risques liés au comportement des visiteurs
- Effectuer des tâches de gestion de foule appropriées aux différents rôles de sécurité.
- Reconnaître et réagir à des comportements non caractéristiques.

Concepts

Gestion des foules ; contrôle des foules ; phase de l'événement ; zone de l'événement ; tourniquet ; profil de l'artiste ; foule ; profil des visiteurs ; comportement des visiteurs ; flux/migration ; densité de la foule ; surpeuplement ; constructions de barrières ; compartimentage ; panique ; carte GRID ; règlement intérieur ; articles interdits, densité ; différences culturelles, comportement à risque ;

Niveau d'étude

Les modules opérationnels sont comparables aux cours de la formation professionnelle de base.

Évaluation

En plus de ces 5 modules, il y a 10 missions pratiques distinctes. Cinq de ces dix missions portent sur le travail dans un secteur spécifique et quatre missions testent une compétence spécifique. Le dernier exercice porte sur le rôle complet d'un agent de sécurité d'un événement, y compris toutes les tâches, les responsabilités et les pouvoirs. Les 10 travaux pratiques doivent tous avoir été réalisés avec succès. Les missions sont des missions pratiques, ce qui signifie qu'elles ne peuvent être réalisées et évaluées que sur le terrain, lors d'un travail posté lors d'un événement.

Certificat

L'agent de sécurité d'un événement reçoit un certificat après avoir terminé la formation avec succès. Cela signifie que l'agent de sécurité événementielle a suivi les cinq modules et qu'il a réussi les dix travaux pratiques. Si les deux conditions sont remplies, l'instructeur peut enregistrer l'événement. L'agent de sécurité comme ayant réussi et il/elle recevra un certificat.