



Veillez noter :

Toute la propriété intellectuelle contenue dans ce document est détenue et rédigée par Gerard van Duijkeren et Laura Brands (TSC Crowd Management).
Aucune partie de ce document ne peut être utilisée, copiée ou présentée sans autorisation préalable.

Programme opérationnel - Module 5

Incident et urgence Gestion

Développé par Gerard van Duykeren & Laura Brands

Le projet SAFE a été développé en partenariat entre :



Gestion des incidents et des urgences



Plan du module

Des incidents imprévus peuvent survenir lors d'un événement. Il peut s'agir de mauvaises conditions météorologiques, d'une bagarre ou d'un petit incendie. Les incidents complexes sont rares. Les participants à ce module découvriront comment agir dans une situation d'urgence. Un orage lors d'un festival en plein air diffère d'une attaque terroriste, qui est également différent d'un effondrement de foule. La réponse aux incidents exige une approche situationnelle/adaptée, ce qui sera un résultat clé du module.

Ce module fournira à l'agent de sécurité de l'événement les connaissances, la compréhension et les compétences nécessaires pour intervenir lors d'incidents ou urgences.

Résultats d'apprentissage

Connaissance et compréhension

À l'issue de ce module, l'apprenant aura une compréhension de :

- Les urgences et les incidents qui peuvent se produire lors d'un événement (et la probabilité qu'ils se produisent)
- Les causes d'une évacuation (et les raisons de ne pas évacuer) et le processus d'évacuation
- Leur rôle et leur responsabilité en cas d'incident ou d'urgence
- Les responsabilités en matière de sécurité des événements et de police, les tâches lors d'incidents et/ou d'évacuations ainsi que la coopération mutuelle.
 - entre eux
 - Le risque personnel et les limites de l'intervention
 - Le comportement le plus courant de la foule qui peut se produire en raison d'un incident ou d'une urgence
 - Trouble de l'ordre public
 - Les composantes nécessaires d'un rapport d'incident

Cela aidera le participant à contribuer au bien-être des visiteurs et du personnel. Il est essentiel que l'agent de sécurité de l'événement agisse et réagisse conformément aux procédures et protocoles d'urgence.

Les questions qui seront abordées sont les suivantes : la situation est-elle considérée comme dangereuse et tout le monde doit-il quitter le site ou le lieu de l'événement ? Le site de l'événement sera-t-il évacué ? Que se passe-t-il après un incident ? Quelle sera votre tâche et comment en serez-vous informé ?

Compétences

À l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de :

- Agir en état de légitime défense
- Réagir aux problèmes de troubles publics à grande échelle
- Identifier et rendre compte aux parties prenantes concernées
- Suivre les protocoles et les procédures en cas d'urgence ou d'incident
- Communiquer avec précision et professionnalisme dans une situation d'urgence.
- Prendre les mesures nécessaires pour prévenir et limiter les dommages ou les blessures graves pour eux-mêmes ou pour les autres.
- Identifier les groupes vulnérables en cas d'évacuation
- Travailler avec et soutenir les premiers intervenants
- Savoir comment et quand interrompre une procédure

Concepts

Menace ; Sensibilisation ; Alerte des services d'urgence ; Évacuer ; Itinéraire de fuite ; Point de rassemblement ; Itinéraire et passage de secours ; Sortie de secours ; Panneau d'incendie ; Combats ; Description ; Rapport d'incident ; Incident ; Catastrophe ; Protocoles ; Codes ; Cause de l'évacuation ; Groupes vulnérables ; Terrorisme ; Attentat ;

Niveau d'étude

Les modules opérationnels sont comparables aux cours de la formation professionnelle de base.

Évaluation

En plus de ces 5 modules, il y a 10 missions pratiques distinctes. Cinq de ces dix missions portent sur le travail dans un secteur spécifique et quatre missions testent une compétence spécifique. Le dernier exercice porte sur le rôle complet d'un agent de sécurité d'un événement, y compris toutes les tâches, les responsabilités et les pouvoirs. Les 10 travaux pratiques doivent tous avoir été réalisés avec succès. Les missions sont des missions pratiques, ce qui signifie qu'elles ne peuvent être réalisées et évaluées que sur le terrain, lors d'un travail posté lors d'un événement.

Certificat

L'agent de sécurité d'un événement reçoit un certificat après avoir terminé la formation avec succès. Cela signifie que l'agent de sécurité événementielle a suivi les cinq modules et qu'il a réussi les dix travaux pratiques. Si les deux conditions sont remplies, l'instructeur peut enregistrer l'événement. L'agent de sécurité comme ayant réussi et il/elle recevra un certificat.