



Mind Over Matter
Consultancy Ltd
www.momconsultancy.com



Institut Suisse de
Sécurité Urbaine
et Événementielle
www.issue.ch

Veuillez noter :

Toute la propriété intellectuelle contenue dans ce document est la propriété de Chris Kemp (MOM Consultancy Ltd) et de Pascal Viot (iSSUE). Aucune partie de ce document ne peut être utilisée, copiée ou présentée sans autorisation préalable.

Le projet SAFE a été développé en partenariat avec :



7.1 Gestion des urgences, des risques et des crises

Développé par Chris Kemp & Pascal Viot



Gestion des urgences, des risques et des crises



Plan du module

Ce module fournit à l'apprenant les connaissances, les compétences et la compréhension nécessaires pour identifier et réagir aux menaces et aux faiblesses qui conduisent à des crises, apprenant ainsi comment planifier, préparer et réagir aux scénarios et aux risques identifiés. Bien qu'il soit principalement destiné au secteur de l'événementiel, ce module peut être appliqué à tous les secteurs d'activité.

Le module fournit :

1. une compréhension des types de crises, leur classification et l'appropriation d'une terminologie spécifique
2. une explication du concept de réponse et d'évaluation des risques liés aux menaces et aux faiblesses
3. les principes détaillés de la réponse à une situation d'urgence
4. un moyen d'être capable d'élaborer et de mettre en œuvre un plan de gestion de crise
5. un aperçu des éléments d'entraînement à une préparation opérationnelle

Résultats d'apprentissage :

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...

- démontrer une compréhension des différents types de crises et d'urgences
- comprendre le concept des opérations de planification pour répondre à une crise.
- identifier les éléments impliqués dans la planification d'une évaluation des risques qui identifie les menaces et les faiblesses, et la terminologie spécifique requise.
- démontrer, les compétences et les connaissances requises pour élaborer et mettre en œuvre un plan de gestion de crise.

Ce module, bien que principalement concerné par l'étude des urgences à grande échelle lors de rassemblements de masse, aborde les principes fondamentaux de la gestion des urgences et des crises considérées actuellement comme les meilleurs au Royaume-Uni.

Le module examinera un certain nombre d'incidents très médiatisés et fournira un certain nombre d'exemples dont les problèmes auraient pu être identifiés avant qu'une urgence ne se produise et comment la planification peut aider à atténuer les effets d'une telle urgence. Un certain nombre d'exercices de participation au cours permettront aux apprenants de s'immerger dans la pratique et de développer leurs compétences pour prendre des décisions éclairées et solides lorsqu'une crise se transforme en urgence.

Le niveau de ce programme est "stratégique" (niveau 5 UK), comme en témoignent les exigences du processus d'apprentissage, les exigences théoriques et pratiques imposées aux participants, l'application sur le lieu de travail et le niveau des participants au programme.

Compétences et autres attributs

A l'issue de ce module, l'apprenant aura développé les compétences nécessaires pour choisir, à partir de connaissances et de compréhensions éclairées, l'approche et la méthodologie les plus appropriées pour créer, développer et mettre en œuvre un plan de gestion de crise et assurer son efficacité par la préparation et la réalisation d'un exercice de préparation opérationnelle.

Évaluation

L'apprenant devra soumettre une ébauche de plan de gestion de crise démontrant quelles informations doivent être incluses dans le scénario établi. L'apprenant développera ensuite une présentation pour un exercice écrit qui sera présenté à une équipe d'événements multi-agences. Le formateur surveillera le niveau d'engagement et d'interaction de l'apprenant pendant l'atelier et examinera le plan et la présentation soumis pour s'assurer que l'apprenant peut démontrer le niveau de compétence requis.

Connaissance et compréhension

A l'issue de ce module, l'apprenant aura une compréhension de...

- les rôles et fonctions des différents membres de l'équipe de gestion de crise.
- les types de crise et d'urgence qui peuvent survenir.
- les principes fondamentaux de l'identification des menaces et des vulnérabilités.
- le processus et la terminologie utilisés dans l'évaluation des risques.
- les différentes composantes utilisées pour élaborer et mettre en œuvre un plan de gestion de crise.
- les exigences et l'importance de tester les plans d'urgence.