



Mind Over Matter  
Consultancy Ltd  
[www.momconsultancy.com](http://www.momconsultancy.com)



Institut Suisse de  
Sécurité Urbaine  
et Événementielle  
[www.issue.ch](http://www.issue.ch)

Veuillez  
noter :

Toute la propriété intellectuelle contenue dans ce document est la propriété de Chris Kemp (MOM Consultancy Ltd) et de Pascal Viot (iSSUE). Aucune partie de ce document ne peut être utilisée, copiée ou présentée sans autorisation préalable.

Le projet SAFE a été développé en partenariat avec :



## Leadership dans la gestion d'événements

Développé par Chris Kemp & Pascal Viot





## Plan du module

Ce module a été créé pour fournir une compréhension basique des compétences de leadership et de gestion. Les personnes impliquées dans l'organisation d'événements, par manque de connaissances et d'expérience, ont tendance à éviter ou à abandonner la responsabilité de la prise de décision et de l'action dans des circonstances difficiles.

L'objectif est de comprendre les différentes personnalités et la structure de l'équipe, d'aligner les bonnes personnes sur la bonne tâche, de comprendre comment cela peut être appliqué à l'évaluation et de connaître les outils pour travailler efficacement avec différents types de personnes.

Ce module se concentre sur la compréhension des compétences de leadership et de gestion et sur la manière dont les missions, la communication et la responsabilité peuvent être confiés aux managers. En utilisant les six styles de leadership de Goleman (2000), les participants doivent identifier leurs qualités respectives ainsi que les situations et les occasions dans lesquelles ils pourraient être mieux employés.

## Résultats d'apprentissage

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...

- comprendre le développement des compétences de leadership et de gestion chez les gestionnaires et superviseurs d'événements.
- démontrer une connaissance et une compréhension des différents styles de leadership en fonction de leurs caractéristiques respectives, tant positives que négatives, et
- démontrer cette connaissance des différents styles de leadership et de leurs formes de communication appropriées et les appliquer à des situations pratiques qui se produisent lors d'événements.

Ce module ne se concentrera toutefois pas sur le développement des compétences de leadership, mais plutôt sur leur reconnaissance et sur la manière dont les participants les reconnaîtront et les apprécieront dans leur activité professionnelle quotidienne.

Des exercices de constitution d'équipes sont utilisés pour identifier et examiner les aspects des équipes fonctionnelles et dysfonctionnelles et la manière dont le rôle du manager/leader est réalisé dans le travail d'équipe. Un dernier élément est celui de la communication, dont le rôle est examiné de manière critique en termes d'adéquation à l'objectif.

## Niveau d'étude

Le niveau de ce programme est "stratégique" (niveau 5 UK), comme en témoignent les exigences du processus d'apprentissage, les exigences théoriques et pratiques imposées aux participants, l'application sur le lieu de travail et le niveau des participants au programme.

## Compétences et autres attributs

La compréhension de la direction et de la gestion d'une équipe dans l'environnement événementiel est souvent délicate, car une grande partie du travail se déroule à l'extérieur.

sur le terrain et ce qui a été décidé au stade de la planification avec une carte et des dessins s'avère souvent non viable sur le terrain. L'une des principales leçons à tirer de ce module est que les circonstances peuvent exiger que des changements soient apportés et que ceux-ci soient intégrés dans les plans de l'événement et les décisions clés prises, tout en étant communiqués clairement au personnel par les dirigeants et les managers avant, pendant et/ou après l'événement.

## Évaluation

Toute l'évaluation est axée sur le lieu de travail. Les participants recevront un aperçu des six styles de leadership. Ils recevront également quatre courts scénarios basés sur des activités en temps réel. Il leur sera alors demandé d'identifier quels types de leadership seraient utilisés dans quelles situations et pourquoi. Les participants retourneront ensuite sur leur lieu de travail et appliqueront leurs nouvelles connaissances. Après leur prochain événement, ils seront invités à réfléchir à ce qu'ils ont produit en classe, à l'éditer et à le soumettre à la notation.

## Connaissance et compréhension

A l'issue de ce module, l'apprenant aura une compréhension de la théorie du leadership et de son application pratique pour ;

- communiquer et diffuser efficacement l'information, et déléguer la responsabilité et l'obligation de rendre des comptes à d'autres personnes
- prendre en compte les défis de la direction et de la gestion d'une équipe et être capable d'appliquer la théorie apprise au cours du programme à des situations pratiques, et
- comprendre les décisions stratégiques et les transmettre, à travers la hiérarchie organisationnelle, au personnel aux niveaux tactique et opérationnel.