



Mind Over Matter
Consultancy Ltd
www.momconsultancy.com



Institut Suisse de
Sécurité Urbaine
et Événementielle
www.issue.ch

Veuillez noter :

Toute la propriété intellectuelle contenue dans ce document est la propriété de Chris Kemp (MOM Consultancy Ltd) et de Pascal Viot (iSSUE). Aucune partie de ce document ne peut être utilisée, copiée ou présentée sans autorisation préalable.

Le projet SAFE a été développé en partenariat avec :



Gestion de la santé et de la sécurité dans les espaces bondés

Développé par Chris Kemp & Pascal Viot





Plan du module

Ce module présente les concepts clés de la gestion de la santé et de la sécurité dans les espaces bondés. Certains de ces concepts sont liés à des concepts mathématiques et à des théories scientifiques, mais ils sont étayés par des éléments sociaux et psychologiques afin de créer une approche holistique. Une fois l'interdépendance comprise, les événements peuvent être planifiés correctement et gérés en conséquence. Dans le domaine de la santé et de la sécurité lors d'événements en direct, il est important de noter qu'une grande partie du travail se déroule dans un environnement antisocial où le bruit, la chaleur / froid, la pression et bien d'autres facettes jouent un rôle à la fois dans la façon dont la foule est gérée et dans la façon dont le public se comporte.

La théorie de la première partie du programme se concentre sur les capacités, les densités, les flux et les mouvements et sur la façon dont ils sont liés à la gestion de l'espace sur une période de temps. La deuxième partie prend ces résultats et identifie comment les aspects psychosociaux ont un impact sur la nature physique de l'événement ou sont influencés par celle-ci. Le module est applicable aux événements en plein air, aux arènes et aux stades. Seuls l'environnement et le contexte diffèrent, ainsi que la manière dont ils sont gérés par les équipes interopérables travaillant avec la foule, le site et les autres parties prenantes.

Résultats d'apprentissage

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...

- Faire preuve d'une bonne connaissance des principes sous-jacents à l'œuvre dans la gestion des espaces surpeuplés
- Observer identifier les caractéristiques significatives des actions de supervision et de gestion liées à l'encombrement des locaux
- Prendre des décisions éclairées en ce qui concerne les interventions dans la foule en se référant au plan de gestion de la foule.

Dans le domaine de la santé, de la sécurité et de ses disciplines associées, l'identification du type de foule, de son profil, de la manière dont elle se rassemble et quelle est sa motivation motivé sont tous importants à analyser. Des concepts scientifiques tels que la pression et la température, la direction, l'entrée, la sortie et la circulation se combinent pour donner au gestionnaire de foule une vue d'ensemble

de l'événement et de la manière dont il doit être géré.

A partir des informations obtenues dans tous les domaines ci-dessus, un plan de gestion des foules peut être créé.

Les concepts d'évacuation et d'invacuation doivent également être explorés, car il convient d'identifier le meilleur endroit possible pour la sécurité des personnes avant de poursuivre le mouvement d'éloignement de l'incident.

Dans ce module, l'apprentissage par scénarios est utilisé pour s'assurer que la théorie est convertie en pratique afin de permettre de traiter toutes les questions.

Les participants sont invités à partager leurs expériences et à les appliquer à leurs sites respectifs afin de garantir une application immédiate dans le secteur. Bien que les contextes et les environnements diffèrent, les concepts et les théories sont les mêmes et le partage des bonnes pratiques permet d'avoir une meilleure idée des différentes manières dont ces éléments peuvent être appliqués à différents événements et lieux.

Niveau d'étude

Le niveau de ce programme est "stratégique" (niveau 5 UK), comme en témoignent les exigences du processus d'apprentissage, les exigences théoriques et pratiques imposées aux participants, l'application sur le lieu de travail et le niveau des participants au programme.

Compétences et autres attributs

La gestion de la santé et de la sécurité dans les espaces bondés nécessite la compréhension et l'utilisation de concepts théoriques et de pratiques, afin d'obtenir les meilleurs comportements sur le lieu de travail. Il est prévu que les participants au

